



Условия предоставления гарантии:

- 1

Гарантия действует с даты продажи, подтверждённой чеком или заказ-нарядом, при условии соблюдения правил эксплуатации в течение всего гарантийного срока.
- 2

Гарантийный срок на основной ассортимент запасных частей бренда UNIO

12 месяцев

или 30 тыс. км пробега* с момента приобретения товара.

Амортизаторы, ШРУСы, водяные насосы, гофры, подвеска и рулевое управление, пыльники, отбойники, ремни, ролики, ступицы, фильтры, тормозная система и другие
- На указанные ниже группы товаров действует расширенная гарантия

24 месяца

или 60 тыс. км пробега* с момента приобретения товара.

Радиаторы охлаждения, радиаторы отопителя, радиаторы кондиционера, комплекты ремней ГРМ
- 6 месяцев**

Щётки стеклоочистителя и их комплекты

- * В зависимости от того, что наступит раньше. Также следует помнить, что гарантийный срок поддержки не может превышать регламентированный производителем автомобиля интервал плановой замены соответствующей запасной части.
- 3

Гарантийная поддержка предоставляется при условии, что:

- Соблюдение правил эксплуатации, хранения и обслуживания по инструкции.
 - Отсутствие механических повреждений, изменяющих геометрию, внешний вид или целостность изделия.
 - Отсутствие следов несанкционированного вскрытия или ремонта.
 - Дефект не вызван естественным износом, использованием в спортивных соревнованиях, неисправностями других узлов автомобиля или тюнингом.
 - Установка произведена в соответствии с документацией автопроизводителя, парные позиции заменены одновременно, и изделие корректно подобрано под автомобиль согласно каталогам UNIO.
- 4

Потребитель имеет право предъявить рекламацию поставщику изделия в период гарантийного срока в случаях:

- Обнаружения неисправности изделия
 - Обнаружения некомплектности поставляемого изделия
 - Обнаружения несоответствия упаковки и маркировки изделия
- 5

В случае обнаружения недостатков (дефектов) товара в течение гарантийного срока потребителю следует:

- Прекратить эксплуатацию изделия
 - Задokumentировать дату, основные признаки проявления неисправности, условия, при которых проявилась неисправность, заполнив обращение в свободной форме
 - Вернуть изделие в магазин (торговую организацию) с упаковкой (или без), копией обращения покупателя, с указанием причины возврата, а также предоставить чек, выданный данной организацией, для подтверждения даты приобретения и стоимости изделия
- 6

Потребителю необходимо помнить о требованиях, предъявляемых к возвращаемому (неисправному) изделию, а именно:

- Изделие должно быть промаркировано производителем UNIO
 - На изделии не должно быть внешних механических повреждений
 - Комплектность товара должна быть сохранена
- 7

В случае обнаружения недостатков (дефектов) товара в течении гарантийного срока потребитель вправе требовать возврата уплаченной за изделие суммы или замены изделия на аналогичное изделие производства UNIO.
- 8

Установку изделий рекомендуется производить в сертифицированном сервисном центре. В случае, если Товар был установлен самостоятельно, UNIO оставляет за собой право запросить дополнительно документы/информацию для определения корректности процесса установки Товара.
- 9

В случае обнаружения производственного недостатка (дефекта) у расходных элементов, потребитель также вправе обратиться с рекламацией в торгующую организацию или к производителю UNIO в рамках исполнения гарантийных обязательств, предоставив доказательства того, что обнаруженный дефект носит исключительно производственный характер и не мог быть связан с периодом его эксплуатации или хранением.

Примечание: К расходным элементам относятся детали и компоненты, которые имеют ограниченный срок службы и подлежат регулярной замене в процессе эксплуатации автомобиля. Они подвержены естественному износу и требуют периодической замены для поддержания работоспособности транспортного средства.
- 10

Компания ООО «ВЕКС ИНДАСТРИЗ» не берет на себя обязательства по компенсации стоимости доставки транспортного средства к месту ремонта.

В случае, если торговая организация отказывается принимать продукцию, заявленную как бракованная, без оснований, просьба направить письмо по адресу techsupport@wexauto.com следующего содержания:

- наименование бракованного изделия
 - причину возврата
 - дату покупки
 - адрес розничной точки с телефоном
 - ФИО и ИНН продавца, который отказался принять продукцию
 - фото маркировки UNIO с артикулом
 - фото кассового чека.
- При возникновении негарантийных случаев и по другим вопросам Вы всегда можете обратиться в UNIO, воспользовавшись [формой обратной связи](#).